**«Школьные службы примирения в работе педагога-психолога»**

**Бурдина Н.В., педагог-психолог**

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, общение и прочее. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных (а порой, и криминальных) ситуаций. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются учителями и родителями, нередко оставляют конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», выяснение отношений между родителями конфликтующих детей.

Школьная служба примирения, как раз, стремится:

- разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

- дать возможность конфликтующим сторонам понять друг друга;

- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе;

- способствовать развитию коммуникативных навыков подростков.

Работа с педагогами

Педагогам можно порекомендовать следующее: для эффективного разрешения конфликта необходимо учитывать правила общения и стараться говорить «Я – сообщениями» (т.е. от своего лица).

Они могут быть такими:

1. Я не люблю, когда ребята говорят плохие слова про своих друзей, мне не хочется это даже слушать.

2. Мне трудно отвечать на уроке, когда кто – то постоянно мне мешает, и смеется надо мной, я все время сбиваюсь.

3. Меня очень утомляет постоянное соперничество, я хочу просто качественно выполнить свое поручение. Я переживаю, мне не хочется ссориться.

Заметьте, все эти предложения содержат личные местоимения я, мне, меня. Поэтому высказывания такого рода психологи назвали «Я – сообщениями».

Кто-нибудь из ребят мог бы сказать иначе:

* 1. Ну что у тебя за разговор?
	2. Перестань тут умничать, ты вечно чем-то недоволен.
	3. Ты думаешь, я не вижу, что ты со мной всегда соперничаешь?

В таких высказываниях используются слова ты, тебя, тебе. Их можно назвать «Ты – сообщениями».

На первый взгляд разница между «Я» и «Ты» сообщениями невелика. Больше того вторые привычнее и «удобнее». Однако в ответ на них собеседник обижается, защищается, дерзит. Поэтому их желательно избегать.

Ведь каждое «Ты – сообщение», по сути, содержит выпад, обвинение или критику в адрес оппонента.

«Я – сообщение» имеет ряд преимуществ по сравнению с «Ты – сообщением»

1. Оно позволяет выразить свои негативные чувства в необидной для собеседника форме.
2. «Я – сообщение» дает возможность ближе узнать собеседника.
3. Когда мы открыты в выражении своих чувств, собеседник становится более открытым в выражении своих. Он начинает чувствовать, что ему доверяют.
4. Высказывая свое чувство без приказа или выговора, мы оставляем за собеседником возможность самому принять решение. И тогда удивительно - но собеседник начинает учитывать наши желания и переживания.

Работа с учащимися

С учащимися желательно проводить занятия, игры на сплочение классного коллектива, развитие коммуникативных навыков, снижение агрессивности.

А сейчас, коллеги, мы поиграем с вами в игру.

**Паутинка**

**Цель:**повысить тонус группы и сплотить участников.
Участники встают в круг и протягивают правую руку по направлению к центру круга. По сигналу ведущего каждый игрок находит себе 'партнера по рукопожатию'. Число игроков должно быть четным. Затем все участники вытягивают левую руку и также находят себе 'партнера по рукопожатию' (очень важно, чтобы это был не тот же самый человек). И теперь задача участников состоит в том, чтобы распутаться, т. е. снова выстроиться в круг, не разъединяя рук. Задачу можно усложнить тем, что запретить всяческое словесное общение.

**Узелки**

Эта игра физически сближает участников группы друг с другом и привносит в совместную работу элемент дружеских отношений. В тоже время в игре мобилизуется внимание участников, поскольку они должны одновременно управлять обеими сторонами своего тела. Каждый игрок может прервать рукопожатие правой рукой только тогда, когда установит новый контакт - левой рукой. Это способствует межполушарному взаимодействию.

Игра интересна так же и с точки зрения развития межличностных отношений, она требует достаточно высокого уровня кооперации, поскольку каждый участник одновременно взаимодействует сразу с двумя членами группы. Большой позитивный эффект имеет проведение этой игры в конце занятия. Благодаря ей участники расходятся в хорошем настроении, и каждый из них получает свою долю внимания.